

LA SANIFICAZIONE DELL'OSPITALITÀ NEI CAMMINI D'ITALIA



COME AVVIENE IL CONTAGIO?

Il virus (**Sars-Cov-2**, comunemente conosciuto come **Coronavirus**, agente causale della patologia **COVID-19**) **si trasmette** attraverso piccolissime goccioline di saliva che si diffondono nell'aria quando parliamo, starnutiamo, tossiamo.

Ci si infetta quando le goccioline di saliva che contengono il virus vengono a contatto con le mucose di **bocca, naso e occhi** (per questo è importante mantenere la distanza di sicurezza almeno un metro). Le goccioline di saliva di una persona infetta possono anche finire sulle mani, sulle superfici e sugli oggetti vicini. Anche in questo modo si può trasmettere il virus (per questo è importante lavarsi spesso le mani)



INDICE

- 1. Informare camminatori e pellegrini**
- 2. Offrire servizi utili e su misura**
- 3. Disposizioni regionali**
- 4. Alcuni suggerimenti dall'OMS**
- 5. Ulteriori strumenti e informazioni utili**



I. INFORMARE CAMMINATORI E PELLEGRINI

Rispetta le disposizioni

Rispetta puntalmente le disposizioni adottate a livello nazionale e territoriale (regione e comune), con particolare riferimento alle limitazioni imposte e alla adozione di comportamenti come le distanze e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale, a tutela tua e degli altri.



Differenzia gli itinerari

Considera le limitazioni territoriali ai trasferimenti come l'occasione per andare alla scoperta delle valli e dei borghi più vicini, uscendo dalle spirale abitudinaria di privilegiare in molti la stessa località, scoprendo così bellezze inaspettate e sempre rispettando la natura, evitando concentrazioni pericolose di persone e limitando gli spostamenti.



Vai sui sentieri

Evita le attività più impegnative e che richiedono l'uso di attrezzature alpinistiche in comune e distanze ravvicinate con altri: la pazienza di oggi renderà ancora più gratificanti queste attività in un futuro non lontano.



Sii prudente

Percorri con lentezza e prudenza l'itinerario che hai scelto, segui i sentieri segnalati e quando incontri altre persone mantieni la distanza e usa la mascherina.



Le raccomandazioni
del Club Alpino Italiano
per la ripresa delle attività in montagna

I. INFORMARE CAMMINATORI E PELLEGRINI

Valuta le tue capacità

Valuta correttamente le tue capacità e condizioni fisiche, oltre a quelle dei familiari che vengono con te, considerando gli effetti del lungo periodo di forzata inattività e scegliendo itinerari adeguati, preferibilmente al di sotto del tuo livello abituale; assumi diligentemente ogni più opportuna informazione sul percorso, sulle previsioni meteorologiche e sulla presenza di strutture di accoglienza aperte ed eventuale riparo.



Sostieni i rifugi

Scegli un rifugio come meta, ma non per trovare in quota ricercatezze di pianura, quanto piuttosto una cortese accoglienza, consigli competenti e la sobria qualità di una ristorazione che esprima i sapori tradizionali di quella particolare zona di montagna; ricorda che il rifugista presidia un territorio prezioso e assicura i contatti per i soccorsi: collabora con lui e attieniti alle sue indicazioni per assicurare distanziamento e igiene; è importante la prenotazione.



Rispetta le Terre Alte



Considera sempre che i luoghi che per te sono occasione di svago e benessere, rappresentano la "casa" delle popolazioni che in quelle montagne vivono, contribuendo a mantenerle ospitali, e che il tuo comportamento influisce sulle loro condizioni di vita e di salute.



Mantieni alta l'attenzione



Ricorda che in caso di incidente l'eventuale soccorso, già impegnativo per i luoghi, è reso ulteriormente critico dalla necessità di proteggere chi viene soccorso e quanti soccorrono, dal pericolo di contagio da coronavirus: per questo mantieni alta e costante la tua attenzione, risveglia i sensi assopiti. Attiva la funzione "seguimi" della app GeoResQ dello smartphone, tenendolo silenzioso e utilizzandolo solo per necessità.



**Le raccomandazioni
del Club Alpino Italiano
per la ripresa delle attività in montagna**

GLI OSPITI: CAMMINATORI E PELLEGRINI

10 REGOLE PER IL CAMMINATORE



Prenota il pernottamento in accoglienza, quest'anno è obbligatorio.



Prima di iniziare il cammino, **assicurati di essere in buona salute!**



Attendi all'esterno dell'accoglienza le **indicazioni del gestore.**



Concorda con il gestore i luoghi dove **consumare cibo e bevande.**



Lascia il tuo zaino e la tua attrezzatura tecnica dove appositamente **predisposto dal gestore!**



Utilizza mascherina, guanti e igienizzante a base alcolica quando entri nell'accoglienza e comunque sempre quando non puoi rispettare la distanza di sicurezza!



Ti consigliamo di portare con te il **sacco a pelo da usare nell'accoglienza.**



Lavati spesso le mani ed utilizza i tuoi **asciugamani personali!**



Ricorda che il gestore può sottoporri al **controllo della temperatura** e che, se superiore a 37,5°C, può **vietarti l'ingresso all'ospitalità!**

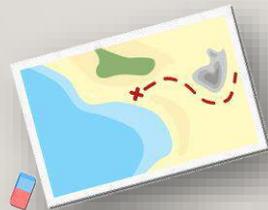


Non disperdere i tuoi dispositivi individuali di protezione usati e chiedi al gestore **dove differenziarli!**



2. OFFRIRE SERVIZI UTILI E SU MISURA

- **Trasporto bagagli**
- **Noleggjo tenda o spazio tenda** - garden sharing su un fazzoletto di giardino (consultare prima le disposizioni regionali e comunali)
- **Noleggjo e accessori per biciclette**
- Proporre **itinerari alternativi** e poco affollati per far rimanere le persone un giorno in più (proporre app, cartine, guide cartacee)
- Favorire la **scoperta del territorio** e delle esperienze turistiche (laboratori, degustazioni, fattorie didattiche, ecc.)



3. CONSULTA E SEGUI CON ATTENZIONE LE ORDINANZE DELLA TUA REGIONE



Scarica qui

<https://www.confesercenti.it/blog/riapertura-attivita-ecco-le-ordinanze-regionali/>

<http://www.regioni.it/protezione-civile/2020/05/29/coronavirus-tabella-relativa-alle-leggi-e-alle-ordinanze-regionali-aggiornata-al-29-05-2020-608461/>



4. ALCUNI SUGGERIMENTI DALL'OMS

Considerazioni operative per la gestione del COVID-19 nel settore Alberghiero

Linee guida
provvisorie 31
marzo 2020



Scarica il documento dell'OMS

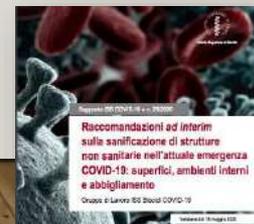
<https://www.albergo-magazine.it/wp-content/uploads/2020/04/linee-guida-dellOMS-per-Alberghi-I.pdf>

- A** Piano d'azione
- B** Registro delle azioni
- C** Comunicazione
- D** Settore Alimentare e Food Service
- E** Formazione e informazione



A – PIANO D'AZIONE (OPZIONALE)

La struttura ricettiva, in consultazione con l'autorità sanitaria locale e le associazioni di settore del turismo, potrebbe stabilire un **piano d'azione su misura per la situazione** e attuarlo **in conformità con le raccomandazioni delle autorità regionali** e nazionali con l'obiettivo di prevenire i casi, gestire efficacemente i casi e mitigare l'impatto tra i clienti e il personale, comprese le pulizie e la disinfezione delle stanze occupate da malati. Il piano, dovrebbe essere aggiornato quando necessario in conseguenza di nuovi orientamenti, procedure o regolamenti emessi dalle autorità pertinenti.



A – PIANO DI EMERGENZA AZIENDALE (OPZIONALE)

ALCUNE STRATEGIE RACCOMANDATE PER I DATORI DI LAVORO

- Incoraggiate i dipendenti ammalati a rimanere a casa
- Separate i dipendenti ammalati
- Aggiornate le procedure di pulizia dell'ambiente di lavoro
- Mettete in guardia i dipendenti che devono viaggiare in aree potenzialmente a rischio
- Il comportamento da tenere se un familiare di un dipendente si ammala

Per approfondimenti: <https://www.puntosicuro.it/incendio-emergenza-primi-soccorso-C-79/gestione-emergenza-ed-evacuazione-C-84/un-piano-di-emergenza-aziendale-per-fronteggiare-il-coronavirus-AR-19903/>



B – REGISTRO DELLE AZIONI (OPZIONALE)



Si consiglia di tenere un **registro delle azioni** e delle misure importanti eseguite e di registrarle in modo sufficientemente dettagliato

Questo registro può essere utilizzato per migliorare le azioni implementate.



PULIZIA E SANIFICAZIONE			
AREA/ZONA/REPARTO INTERESSATO AL SERVIZIO DI PULIZIE			
OGGETTO DEL SERVIZIO DI PULIZIE (sanitari, wc, ecc...)			
<i>Con la compilazione del presente modulo si dichiara che il servizio di pulizia e sanificazione è stato correttamente eseguito con prodotti idonei alla pulizia, disinfezione e sanificazione, secondo le direttive Ministeriali del 14.03.2020</i>			
Data	Ora	Nome e Cognome	Firma

Per approfondimenti: <https://www.puntosicuro.it/incendio-emergenza-primo-soccorso-C-79/gestione-emergenza-ed-evacuazione-C-84/un-piano-di-emergenza-aziendale-per-fronteggiare-il-coronavirus-AR-19903/>



C – COMUNICAZIONE



- La comunicazione tra la Direzione e il personale dovrebbe essere mantenuta per definire una strategia di informazione, nonché per fornire e ottenere rapidamente informazioni sugli incidenti che possono sorgere nello stabile e per conoscere lo stato della situazione in ogni momento.
- Fornire linee guida al personale su come devono comunicare il piano d'azione agli ospiti e alle altre parti interessate può garantire la coerenza dell'allineamento.
- **Brevi documenti o manifesti informativi possono amplificare i messaggi chiave tra gli ospiti e il personale, tra cui la promozione del lavaggio delle mani (almeno 20 secondi, tutte le parti della mano), l'igiene orale e il galateo per la tosse. I volantini ufficiali sulle pratiche igieniche di base e sul COVID-19, in diverse lingue, potrebbero essere utili strumenti informativi.**
- **Può essere utile disporre di un elenco aggiornato delle informazioni di contatto del personale, compresi i numeri di telefono di emergenza**

Per approfondimenti: <https://www.puntosicuro.it/incendio-emergenza-primosoccorso-C-79/gestione-emergenza-ed-evacuazione-C-84/un-piano-di-emergenza-aziendale-per-fronteggiare-il-coronavirus-AR-19903/>



C – COMUNICAZIONE ON LINE



Per **rassicurare gli ospiti**, è importante inserire riferimenti alle misure adottate e ai comportamenti che dovranno avere gli ospiti:

- testi, foto e grafiche riferimenti alle pulizie, ai protocolli e ai comportamenti da seguire inseriti su:
 - Sito internet
 - Pagina fb
 - Mail di prenotazione
 - Messaggi whatsapp
 - Sarà importante anche il contatto telefonico, a voce si possono rassicurare meglio gli ospiti



C – Esempi di comunicazione delle strutture



Auberge de la Gare Hone

Enjoy the adventure

[Camere](#) [Prezzi](#) [Le Nostre Offerte](#) [Bike Hostel](#) [Experience](#) [Contatti](#) [Gallery](#) [Blog](#) [Q](#)

Vacanze Sicure

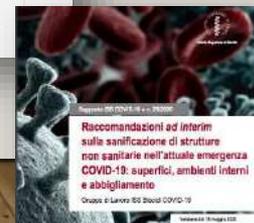
VACANZE SICURE AI TEMPI DI CORONAVIRUS

Gentili ospiti!

Come tutti voi, anche noi dell'Auberge **osserviamo rigorosamente le misure di restrizione**. Siamo tutti concordi che solo il corretto comportamento di tutti permette di superare questa stralvolta crisi. Oltre a rispettare le regole **stiamo anche lavorando per il periodo post-corona**.

Vorremmo creare i presupposti per rendere possibile una vacanza estiva, una vacanza per condividere bisogni e desideri di normalità, una vacanza premio dopo momenti tanto difficili.

Stiamo valutando varie misure **per offrire una vacanza in circostanze sicure** per poter tornare ad essere un **rifugio sicuro** e offrire un'atmosfera di



C – Esempi di comunicazione delle strutture



Coronavirus – Informazioni per i Viaggiatori

Gentile Viaggiatore,

In seguito alla situazione eccezionale legata all'epidemia di Coronavirus, abbiamo deciso di aggiornare la nostra policy sugli annullamenti di viaggio come segue:

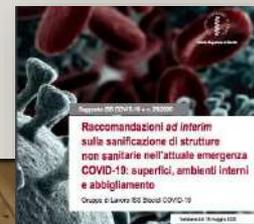
Policy Cancellazione Viaggi Guidati con Accompagnatore

Per chi desidera richiedere un cambio di data o di destinazione:

È possibile cambiare data e destinazione fino a 21 giorni prima della data di partenza gratuitamente e senza penali. In caso il nuovo viaggio scelto abbia un prezzo più alto, daremo a disposizione un buono fino a 100 euro a prenotazione.

Per chi desidera cancellare un viaggio già prenotato:

È possibile cancellare un viaggio già prenotato fino a 21 giorni prima della data di partenza. Gli acconti già versati verranno convertiti in un buono nominativo dello stesso valore, valido per partenze entro un anno dalla data di emissione (la validità è estesa per partenze fino a



D – Settore Alimentare e Food Service



Consulta le linee guida:

<https://www.forniturealberghiereonline.it/blog-hotel/266-settore-alimentare-ristorazione-e-delivery-le-linee-guida-per-la-gestione-del-covid-19-dell-organizzazione-mondiale-della-sanita>

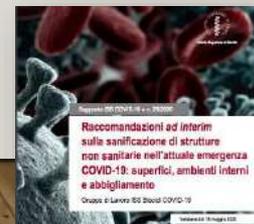


E – FORMAZIONE E INFORMAZIONE



- La direzione deve informare tutto il **personale** delle misure da adottare e delle misure che potrebbero **proteggere la loro salute e quella di altri**, compresa la raccomandazione di rimanere a casa e consultare un medico se hanno sintomi respiratori, come tosse o mancanza di respiro.
- La direzione dovrebbe organizzare **incontri informativi** che dovrebbero coprire tutte le misure di protezione di base contro COVID-19 e i segni e sintomi della malattia. La formazione può essere necessaria per procedure specifiche.

Per approfondimenti: <https://www.puntosicuro.it/incendio-emergenza-primo-soccorso-C-79/gestione-emergenza-ed-evacuazione-C-84/un-piano-di-emergenza-aziendale-per-fronteggiare-il-coronavirus-AR-19903/>



D – FORMAZIONE E INFORMAZIONE



**ALL'INTERNO DEI NOSTRI LOCALI ABBIAMO
ADOTTATO TUTTE LE PRECAUZIONI INDICATE
DALLE AUTORITÀ SANITARIE**

✔ Puliamo accuratamente le superfici di lavoro e di consumo con prodotti a base di cloro e alcol

✔ Mettiamo a disposizione soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani

Invitiamo tutti i nostri clienti e fornitori a:



1. Lavarsi spesso le mani.



2. Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;



3. Evitare abbracci e strette di mano;

Mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;



Scarica i cartelli precauzionali da inserire nella tua struttura

<http://www.an.cna.it/coronavirus-i-cartelli-precauzionali-da-esporre-al-pubblico/>

https://www.puntosicuro.it/resources/raccomandazioni_covid_19.png



5. Praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto diretto con le mani);



6. Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;



7. Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;



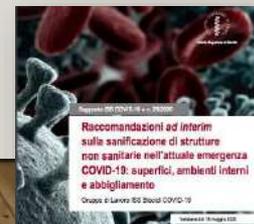
8. Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;



9. Utilizzare mascherine e altre misure di protezione individuale igienico-sanitarie.



CNA Territoriale di Ancona | 071.286081 | an.cna.it



D - ESPORRE I CARTELLI PRECAUZIONALI

“ 8 regole da seguire in hotel ”

-  Nelle aree comuni dell'hotel si accede solo con mascherina (disponibile presso il B&B Shop)
-  Mantieni la distanza di almeno 1 metro da staff e altri ospiti
-  Non sostare sui divani della hall o sui tavoli co-working
-  Non appoggiare e non lasciare effetti personali negli spazi comuni
-  È consentito usare l'ascensore una persona alla volta. Se puoi, prendi le scale
-  Copri bocca e naso con un fazzoletto in caso di tosse o starnuto
-  Lava spesso le mani con il sapone o con gel a base alcolica, disponibile in hotel
-  Se hai febbre o sintomi simil-influenzali informa lo staff dell'hotel

CONTRO IL CORONAVIRUS 7 REGOLE SEMPLICI



-  LAVATI SPESSE LE MANI CON ACQUA E SAPONE O USA UN GEL A BASE ALCOLICA
-  EVITA CONTATTI E RAVVICINATI MANTENENDO LA DISTANZA DI ALMENO UN METRO
-  NON TOCCARTI: OCCHI, NASO E BOCCA CON LE MANI
-  EVITA LUOGHI AFFOLLATI
-  È consentito usare l'ascensore una persona alla volta. Se puoi, prendi le scale
-  Copri bocca e naso con un fazzoletto in caso di tosse o starnuto
-  Lava spesso le mani con il sapone o con gel a base alcolica, disponibile in hotel

ALCUNE SEMPLICI RACCOMANDAZIONI PER CONTENERE IL CONTAGIO DA CORONAVIRUS

-  EVITA LE STRETTE DI MANO E GLI ABBRACCI FINO A QUANDO QUESTA EMERGENZA SARÀ FINITA
-  COPRI BOCCA E NASO CON FAZZOLETTI MONOUSO QUANDO STARNUTISCI O TOSSEGGI. ALTERNATIVI USA LA PIEGIA DEL SONNETO

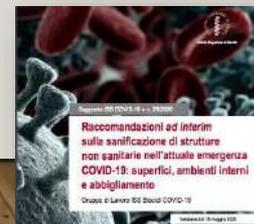
SE HAI SINTOMI SIMILI ALL'INFLUENZA RESTA A CASA, NON RICERTI AL PRONTO SOCCORSO O PRESSO GLI STUDI MEDICI. PIÙ CONTATTA IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE E I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE, LA GUARDIA MEDICA O I NUMERI REGIONALI

SALUTE.GOV.IT/NOVOCORONAVIRUS

Scarica i cartelli precauzionali da inserire nella tua struttura

<http://www.an.cna.it/coronavirus-i-cartelli-precauzionali-da-esporre-al-pubblico/>

https://www.puntosicuro.it/resources/raccomandazioni_covid_19.png



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



**Prodotti di
sanificazione
riconosciuti dal
ministero**

Le procedure di sanificazione

Le evidenze disponibili consentono con ragionevole certezza di affermare che i principi attivi del virus Covid-19 sono efficacemente inattivati da procedure di sanificazione adeguate che includono l'utilizzo dei comuni disinfettanti, quali:

- **Ipoclorito di sodio (0.1% -0,5%)**, contenuto nella comune candeggina o varechina, che si trova in commercio contenuta in flaconi diluita al 5 o 10%.
- **Etanolo (62-71%)** o alcol etilico
- **Perossido di idrogeno (0.5%)**, meglio conosciuto con il nome di acqua ossigenata.

L'uso dell'ipoclorito di sodio e dell'etanolo, nelle corrette diluizioni, è obbligatorio nei casi di applicazione della Circolare n. 5443 del Ministero della Salute. In ambito sanitario è inoltre possibile l'uso di perossido di idrogeno.



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



Fake news Covid-19: l'ozono non ha proprietà sterilizzanti

Covid-19 e fake news: le nuove bufale smentite dal ministero

8. L'ozono sterilizza l'aria e gli ambienti e non mi fa infettare dal nuovo coronavirus

FALSO!

L'ozono non ha proprietà sterilizzanti propriamente dette.

Si tratta di una sostanza attualmente sottoposta a valutazione all'interno del Regolamento 528/2012 Biocidi, in attesa di essere autorizzata all'uso come biocida (disinfettante). Le sue proprietà, note in letteratura scientifica e già applicate in alcuni settori, non sono al momento sufficienti a garantire l'adeguatezza dello specifico uso tecnologico come disinfettante, in quanto deve essere sottoposto a prove di efficacia e di sicurezza (potenziali effetti collaterali da scorretto uso o concentrazione inappropriata). Rimane la possibilità di un uso per la sanificazione intesa come intervento di pulizia approfondita incluso in un contesto generale di ottimizzazione delle misure igieniche e microclimatiche, realizzato da parte di personale appositamente formato e adeguatamente protetto.

Per approfondimenti:

- > Rapporto ISS COVID-19 n. 25/2020
- > Circolare ministero della Salute 22 maggio 2020

http://www.salute.gov.it/portale/news/p3_2_1_1_1.jsp?lingua=italiano&menu=notizie&p=dalministero&id=4692



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



Scarica qui il documento
della Conferenza delle
Regioni e delle Province
Autonome (11 giugno 2020):

<http://www.regioni.it/download/conferenze/614267/>



Nuovo coronavirus SARS-CoV-2

**Linee guida per la riapertura delle Attività Economiche,
Produttive e Ricreative**



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



CONFERENZA DELLE REGIONI
E DELLE PROVINCE AUTONOME

20/96/CR1/COV19

ATTIVITÀ RICETTIVE

- Il **distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o di conviventi**, né alle persone che occupano la medesima camera o lo stesso ambiente per il pernottamento;
- **Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse;**
- Per i **servizi igienici ad uso comune**, considerata la peculiarità degli stessi nel contesto di queste strutture, sono introdotti interventi di pulizia da effettuare almeno 2 volte al giorno.



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



20/96/CR1/COV19

RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI

- Nelle **camere con posti letto destinati ad uso promiscuo**, si dovrà a garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro, con una distanza tra letti di 1,5 metri;

- **Il posto letto deve essere comprensivo di** materasso con coprimaterasso in tessuto lavabile, set monouso composto da copri materasso e copri federa monouso, o eventualmente biancheria in tessuto lavabile a 90 °C.

- La pulizia accurata e la disinfezione verrà realizzata almeno **2 volte al giorno**. Particolare attenzione andrà dedicata alla pulizia e disinfezione dei servizi igienici...



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



CONFERENZA DELLE REGIONI
E DELLE PROVINCE AUTONOME

20/96/CR1/COV19

OSTELLI DELLA GIOVENTÙ'

- All'ingresso di **ogni camera ad uso promiscuo e priva di servizi igienici** deve essere previsto un dispenser di gel disinfettante;

- Nelle **camere con posti letto destinati ad uso promiscuo**, si dovranno adottare specifiche e più cautelative misure: garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro, con una distanza tra letti di 1,5 metri.



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



Scarica qui il documento di
Federalberghi:

<https://st3.idealista.it/news/archivio/2020-04/protocollo-accoglienza-sicura-release-1.0-del-27-04-20.pdf>



FEDERALBERGHI



Protocollo nazionale “Accoglienza Sicura”

Prevenire la diffusione
del virus SARS-CoV-2
nelle strutture turistico ricettive

5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



Conferenza delle regioni

Linee di indirizzo per la riapertura della attività economiche, produttive e ricreative

NORME GENERALI PER ATTIVITA' RICETTIVE

- Predisporre **adeguata informazione** sulle misure di prevenzione
- Potrà essere rilevata la **temperatura** corporea
- Garantire il **distanziamento interpersonale** di 1 metro
- Gli ospiti devono indossare **la mascherina**
- Garantire dispositivi per **l'igiene delle mani**
- Ogni oggetto dovrà essere **disinfettato**

<http://www.regioni.it>



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



PULIZIA LINEE GENERALI

- La pulizia della camere è effettuata secondo la **prassi in uso nell'azienda** impiegando **detergenti adeguati** alle diverse tipologie di materiale trattato.
- La sanificazione è l'attività che riguarda le procedure e le operazioni atte a rendere salubre l'ambiente mediante interventi di detergenza e successiva disinfezione, ad esempio con una soluzione di **ipoclorito di sodio diluito allo 0,1% o con alcool etilico al 70%**
- Pulizia e Sanificazione possono essere condotte **separatamente oppure in un unico processo**



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



RICEVIMENTO

- Rispettare la **distanza** di almeno un metro
- Disponibilità di **gel disinfettante** per le mani
- Dispositivi di protezione (**guanti e mascherine**) a disposizione anche a pagamento
- **Chiedere agli ospiti di inviare prima dell'arrivo tutte le informazioni** utili alla registrazione ed i documenti di identità
- **Automatizzare** dove possibile registrazione ed autorizzazione all'accesso: **Virtual Concierge, self checkin, chiavi elettroniche** ecc...



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



PULIZIA STANZE

- La **pulizia deve riguardare tutte le superfici venute a contatto** con l'ospite quali: comodini, scrivania, sedie, eventuali suppellettili, pulsantiere, telefono e telecomando, maniglie, armadi e cassetti...
- Il materiale di pulizia (panni salviette e quanto necessario deve essere monouso o precedentemente trattato
- Se il frigorifer è presente ed attivo occorre pulire le confezioni integre presenti e lo stesso frigorifero deve essere pulito internamente ed esternamente



5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



RESISTENZA DEL COVID-19 SUI MATERIALI



Superfici	Particelle virali infettanti rilevate fino a	Particelle virali infettanti non rilevate dopo
carta da stampa e carta velina	30 minuti	3 ore
tessuto	1 giorno	2 giorni
legno	1 giorno	2 giorni
banconote	2 giorni	4 giorni
vetro	2 giorni	4 giorni
plastica	4 giorni	7 giorni
acciaio inox	4 giorni	7 giorni
mascherine chirurgiche strato interno	4 giorni	7 giorni
mascherine chirurgiche strato esterno	7 giorni	non determinato

https://www.iss.it/documents/20126/0/Rappporto+ISS+COVID-19+n.+25_2020.pdf/90decdd1-7c29-29e4-6663-b992e1773c98?t=1589836083759

5. Ulteriori strumenti e informazioni utili

N.B. le disposizioni regionali vanno applicate con rigore



Non è necessario investire in macchinari sofisticati per la disinfezione.

CONSIGLI BASILARI PER LA DISINFEZIONE



Superficie	Detergente
Superfici in pietra, metalliche o in vetro escluso il legno	Detergente neutro e disinfettante virucida - sodio ipoclorito 0,1 % o etanolo (alcol etilico) al 70% o altra concentrazione, purché sia specificato virucida
Superfici in legno	Detergente neutro e disinfettante virucida (contro i virus) a base di etanolo (70%) o ammoni quaternari (es. cloruro di benzalconio; DDAC)
Servizi	Pulizia con detergente e disinfezione con disinfettante a base di sodio ipoclorito almeno allo 0.1% sodio ipoclorito
Tessili (es. cotone, lino)	Lavaggio con acqua calda (70°C-90°C) e normale detersivo per bucato; <i>in alternativa</i> : lavaggio a bassa temperatura con candeggina o altri prodotti disinfettanti per il bucato

https://www.iss.it/documents/20126/0/Rapporto+ISS+COVID-19+n.+25_2020.pdf/90decdd1-7c29-29e4-6663-b992e1773c98?t=1589836083759

PER TUTTO IL RESTO C'È IL SITO

<http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioContenutiNuovoCoronavirus.jsp?area=nuovoCoronavirus&id=5351&lingua=italiano&menu=vuoto>



A screenshot of the Italian Ministry of Health website. At the top left is the Italian coat of arms. To its right is the text 'Ministero della Salute' in a cursive font. Further right are the words 'Contatti | Mod'. The main content area has a blue background with the text 'NUOVO CORONAVIRUS' in large white capital letters, followed by 'Cosa c'è da sapere' in a smaller white font. Below this, there is a white box containing the text 'Numero di pubblica utilità 1500'. At the bottom right of the page are the hashtags '#COVID19' and '#restiamoadistanza'. On the left side of the screenshot, there is a faint, light blue graphic of a coronavirus particle.



**BUON
CAMMINO
CON...**

