



VIA
FRANCIGENA
EUROPEAN ASSOCIATION

Cultural route
of the Council of Europe
Itinéraire culturel
du Conseil de l'Europe



ASSOCIATION EUROPÉENNE DES CHEMINS DE LA VIA FRANCIGENA

APPEL D'OFFRES POUR

LA GESTION DU PORTAIL UNIQUE

www.viefrancigene.org

La Via Francigena est un "Itinéraire Culturel du Conseil de l'Europe" selon la définition de l'Accord Partiel Élargi (APE) sur les Itinéraires Culturels approuvé par le Comité des Ministres du Conseil de l'Europe en décembre 2010.

L'Association Européenne des Chemins de la Via Francigena (AEVF) est une association de Régions et de collectivités locales d'Italie, de Suisse, de France et d'Angleterre (à ce jour 182), créée le 7 avril 2001 à Fidenza (Émilie-Romagne, Italie) pour promouvoir la V.F, 3 200 kilomètres de Canterbury à Rome puis à Santa Maria di Leuca en direction de Jérusalem, à travers 16 régions européennes (Kent ; Hauts-de-France ; Grand Est ; Bourgogne-Franche-Comté ; Vaud ; Valais ; Vallée d'Aoste ; Piémont ; Lombardie ; Émilie-Romagne ; Ligurie ; Toscane ; Latium, Campanie, Basilicate, Pouilles), de 4 États (Royaume-Uni ; France ; Suisse ; Italie). Elle mène des actions pour améliorer l'itinéraire à tous les niveaux : local, régional, national, européen. Depuis 2007, le Conseil de l'Europe a mis en place le *Réseau Porteur* AEVF de la Via Francigena, en lui assignant le rôle de référence officielle pour la sauvegarde, la protection, la promotion et le développement de la Via Francigena en Europe.

L'AEVF dispose d'une filiale opérationnelle - Francigena Service S.r.l., contrôlée à 100% par l'Association - pour mener des activités à caractère économique.

www.viefrancigene.org

Le portail web de l'AEVF est le point de référence, principalement pour les marcheurs de la Via Francigena, pour trouver des actualités et des informations techniques sur l'Itinéraire européen. Il présente le parcours de la Via de Canterbury à Santa Maria di Leuca (géoréférencé avec une carte interactive), les hébergements dédiés, les services et les activités des partenaires de l'AEVF. C'est également la plate-forme où sont présentées les autorités locales membres et les associations *Amies* de l'AEVF. Le portail présente également des pages d'accueil consacrées à la description des projets mis en œuvre par l'association et sa filiale Francigena Service S.r.l. Tous les contenus sont traduits en italien, en anglais et en français (en espagnol et en allemand pour certaines parties statiques). Le portail est directement lié aux pages sociales officielles de l'AEVF (*Facebook, Instagram, YouTube*) et dialogue avec l'application officielle de la Via Francigena.

European Association of the Via Francigena ways – carrier network of the Council of Europe
Association Européenne des chemins de la Via Francigena – réseau porteur du Conseil de l'Europe
Associazione Europea delle Vie Francigene – rete del Consiglio d'Europa
sede legale: Casa Cremonini, piazza Duomo 16, 43036 Fidenza (PR) – Italia
sede operativa: Palazzo Farnese, piazza Cittadella 29, 29121 Piacenza (PC) - Italia
Tel. +39 0524 517 380
Email: segreteria@viefrancigene.org
Web: www.viefrancigene.org



Les statistiques du portail sont en augmentation. Vous trouverez ci-dessous un résumé des principales données concernant ces quatre dernières années :

<i>Année</i>	<i>Visites</i>	<i>Visiteurs</i>	<i>Pages visualisées</i>
2016-17	658.997	433.596	2.205.560
2017-18	804.084	493.229	3.655.989
2019-19	903.895	561.397	3.924.493
2019-20	919.024	569.642	3.799.595

Domaines reliés à www.viefrancigene.org:

- www.viefrancigene.org
- www.viefrancigenedelsud.it
- www.bisaccia.viefrancigene.org
- www.festival.viefrancigene.org
- www.lombardia.viefrancigene.org
- www.perviam.viefrancigene.org
- Sauf "sosta e gusta" (www.viefrancigene.org/it/sostaegusta/) qui n'a pas un domaine à part entière mais il a sa propre page d'accueil.

Principaux besoins du client :

1. Utilisation du portail adaptée aux différents publics : organismes membres de l'AEVF, marcheur/voyageur, visiteur *premium* (accès avec mot de passe et nom d'utilisateur). En outre, le portail doit donner la possibilité de collecter des données sur les utilisateurs, pour la mise en place de la newsletter de l'association.
2. Migration du contenu actuel, du portail et des domaines actifs, vers un nouveau serveur ou logiciel, et mise à jour de la présentation graphique et de l'organisation des informations.
3. Assistance technique, *hardware et software*, pendant la durée de l'accord. Le portail doit permettre au personnel de l'AEVF de gérer, de manière autonome, la création, la modification et la suppression de contenus.
4. Préparation du site pour la consultation en trois langues principales : italien, français et anglais. Le site doit pouvoir prévoir l'ajout d'autres langues.
5. Optimisation du site pour les principaux moteurs de recherche.



VIA
FRANCIGENA
EUROPEAN ASSOCIATION

Cultural route
of the Council of Europe
Itinéraire culturel
du Conseil de l'Europe



6. Possibilité de géoréférencer le contenu du portail web sur une carte interactive.
7. Interaction avec l'application officielle de la Via Francigena. Le portail doit être capable, par le biais d'une interface de programmation d'application (API), d'exporter des données vers l'application. Les détails de l'application peuvent être trouvés en contactant l'opérateur actuel (Itineraria S.r.l.).
8. Gestion des données de visite du portail. Les données seront envoyées mensuellement au client.
9. Soutien au client pour les activités de première intervention auprès des marcheurs, gestion de la section FAQ.
10. Possibilité de gérer les types de pièces jointes suivants : pdf, doc, docx, odt, xls, jpg, gif, ppt, ods, op et tous les formats les plus utilisés.
11. Possibilité d'insérer des espaces de visibilité commerciale, en les distinguant clairement des sections d'informations ou institutionnelles, et d'activer des mécanismes qui stimulent la durabilité du portail lui-même.
12. Mise en valeur des pages officielles des réseaux sociaux de l'AEVF (*Facebook, Instagram, YouTube*) et des sections les plus visitées du site grâce à des éléments graphiques spécifiques.
13. Possibilité de développement d'un *software* de comptage des passages de pèlerins dans les territoires compatibles avec le portail web.

CRITÈRES D'ÉVALUTATION:

- **Expérience antérieure dans la gestion de portails Web, avec une référence particulière au secteur des Chemins et slow tourisme.** 25 points.
- **Proposition technique.** 25 points.
- **Proposition économique.** 25 points.
- **Propositions innovantes.** 25 points.

PRÉSENTATION DES PROPOSITIONS ET ÉVALUATION:

Les propositions (y compris la présentation de l'entreprise et des expériences antérieures, les propositions techniques, économiques et éventuellement innovantes) doivent être envoyées à l'adresse mail suivante : segreteria@viefrancigene.org au plus tard le 21-08-2020.

Les propositions reçues seront jugées par une commission technique spécifiquement constituée par l'AEVF.

Pour info:

segreteria@viefrancigene.org

sami.tawfik@viefrancigene.org

European Association of the Via Francigena ways – carrier network of the Council of Europe
Association Européenne des chemins de la Via Francigena – réseau porteur du Conseil de l'Europe
Associazione Europea delle Vie Francigene – rete del Consiglio d'Europa
sede legale: Casa Cremonini, piazza Duomo 16, 43036 Fidenza (PR) – Italia
sede operativa: Palazzo Farnese, piazza Cittadella 29, 29121 Piacenza (PC) - Italia
Tel. +39 0524 517 380
Email: segreteria@viefrancigene.org
Web: www.viefrancigene.org