

# DISCIPLINARE PROGETTO “VISIT VIE FRANCIGENE”

## Premesso che:

- L'Associazione Europea delle Vie Francigene (per brevità AEFV) è un'associazione la cui finalità principale è promuovere l'Itinerario culturale europeo della Via Francigena e coordinare gli Enti territoriali europei lungo le Vie Francigene;
- con nota del 9 febbraio 2007 AEFV è abilitata dal Consiglio d'Europa “rete portante” delle Vie Francigene, vale a dire referente unico dell'Itinerario culturale europeo;
- AEFV, nell'ambito del Comitato Europeo di Coordinamento Tecnico Interregionale (CECTI), ha emanato, in accordo con le Regioni attraversate dall'Itinerario europeo, il *Vademecum degli standard europei per la gestione percorso e dell'accoglienza sulla Via Francigena*. Il documento citato rappresenta lo *standard* qualitativo e di gestione dell'Itinerario;
- AEFV ha costituito, in data 29/05/2017, la Società Francigena Service S.r.l. per attuare tutte le attività di carattere commerciale inerenti allo sviluppo delle Vie Francigene;
- AEFV ha siglato, in data 04/04/2018, un contratto con la società Sloways S.r.l. finalizzato alla gestione dell'inserimento delle strutture ricettive, ristorative e di servizi all'interno della sezione “VisitVieFrancigene” del portale [www.viefrancigene.org](http://www.viefrancigene.org) e all'interno dell'applicazione ufficiale della Via;
- Sloways S.r.l. è un *tour operator, expert partner* di AEFV, che si occupa di organizzare viaggi a piedi e in bicicletta lungo la Via Francigena e i principali cammini italiani e europei.

## ART. 1

### (Funzione e contenuti del presente disciplinare)

AEVF istituisce il presente disciplinare per regolare le modalità di adesione nonché ogni aspetto dei rapporti relativi al progetto “VISIT VIE FRANCIGENE”.

I soggetti interessati aderiscono al progetto mediante la sottoscrizione del presente disciplinare e della scheda anagrafica allegata.

La gestione operativa è demandata alla società Sloways S.r.l., che opera in accordo con AEFV e con Francigena Service S.r.l..

## ART. 2

### (Soggetti aderenti e obiettivi del progetto)

Il progetto è rivolto a tutte le strutture di accoglienza, a quelle ristorative e ai prestatori di servizi che operano lungo la Via Francigena.

Mediante l'adesione al progetto, gli operatori appartenenti alle categorie appena indicate fruiscono dei seguenti servizi:

- Vengono inseriti all'interno del portale ufficiale [www.viefrancigene.org](http://www.viefrancigene.org) con foto, recapiti e informazioni utili relative al servizio offerto. Le informazioni sono inoltre riprese all'interno delle pagine *social* ufficiali AEFV;
- vengono inseriti nella mappa interattiva del portale;
- vengono inseriti all'interno dell'Applicazione ufficiale della Via Francigena, scaricabile

- gratuitamente da *Apple e Android*;
- vengono inseriti nell'elenco delle strutture convenzionate spedito ai pellegrini che acquistano la credenziale ufficiale AEVF;
- ricevono la vetrofania ufficiale "*Visit*" da esporre all'ingresso della struttura;
- entrano a far parte della comunità della Via Francigena e sono aggiornati sulle migliori pratiche dell'accoglienza per chi viaggia con lentezza;
- possono richiedere il timbro personalizzato con il logo ufficiale del pellegrino.

### ART. 3

#### (Standard minimi)

Con la sottoscrizione del presente disciplinare, gli aderenti si impegnano, per quanto concerne l'accoglienza, a prendere visione e a perseguire gli obiettivi nonché gli *standard* di qualità dettati dal *Vademecum* del percorso della Via Francigena (sezione "*standard* minimi da garantire nelle strutture ricettive della Via Francigena"), reperibile sul sito [www.viefrancigene.org](http://www.viefrancigene.org).

In particolare, sono obbligatori i seguenti servizi:

- essere situati nel raggio di 1 km dal percorso a piedi e di 5 km dal percorso in bicicletta;
- avere disponibilità di un timbro da apporre sulla Credenziale ufficiale AEVF;
- essere disponibili ad offrire ai viandanti, forniti di Credenziale ufficiale, il soggiorno anche per una sola notte, riconoscendo una tariffa agevolata;
- fornire il servizio di lavaggio e asciugatura indumenti o messa a disposizione di ambiente attrezzato con lava-asciuga (anche in convenzione con strutture esterne situate nelle vicinanze);
- fornire un ambiente sicuro per deposito scarpe e/o biciclette;
- fornire informazioni su orari di treni e mezzi pubblici, meteo locale, farmacie e servizi di assistenza tecnica nelle vicinanze anche per la riparazione di bicicletta ed acquisto attrezzatura (numeri telefonici e orari di apertura).

Infine, si consiglia di fornire ulteriori servizi, facoltativi, utili al pellegrino:

- possibilità di consumare i pasti, anche in forma di "*menù del pellegrino*", con piatti della tradizione locale a tariffa agevolata; oppure offrire la disponibilità di un ambiente per uso cucina;
- presenza di un angolo informativo con materiale sulla Via Francigena in più lingue (informazioni sulle tappe successive e precedenti, mappe, guide per consultazione); materiale informativo di carattere turistico e culturale sul territorio in più lingue, incluse le informazioni su altre strutture ricettive nelle tappe successive; giornali e letteratura specializzata per pellegrini, camminatori e ciclisti;
- possibilità di trasporto bagagli e bici: servizio navetta per trasporto bagagli e bici anche in convenzione con terzi;
- servizio di emergenza: possibilità recupero escursionisti in difficoltà;
- accesso gratuito ad internet in modalità Wi-Fi o con una postazione computer a disposizione dei clienti, per collegarsi al sito dell'itinerario e scaricare gli aggiornamenti sulle tappe;
- informazioni su guide turistiche ed escursionistiche certificate, per visita dei luoghi di interesse o accompagnamento lungo il percorso nell'area di riferimento;
- disponibilità di libro degli ospiti con osservazioni ed esperienze di altri turisti della Via Francigena
- noleggio bici e accessori: presenza di biciclette a noleggio di buona qualità, o informazioni

sulla possibilità di trovare nelle vicinanze noleggiatori conoscendo prezzi, condizioni e i numeri di telefono.

Inoltre, la decisione circa l'inserimento di una struttura/servizio all'interno del "Visit Vie Francigene" avviene ad insindacabile giudizio di AEFV, che, se valutato il venir meno dei requisiti e degli impegni sopra descritti, può deciderne autonomamente l'esclusione.

#### ART. 4

##### (Adesione, recesso e costi)

L'adesione è annuale con scadenza al 31/12. In caso di mancata comunicazione (all'indirizzo mail [visit@viefrancigene.org](mailto:visit@viefrancigene.org)) di recesso entro trenta (30) giorni dalla data di scadenza, si intende tacitamente rinnovata.

I pagamenti possono essere effettuati:

Tramite PayPal, tramite RIBA o tramite pagamento con carta di credito.

##### **Costi annuali inserimento strutture di accoglienza (V. servizi ART. 2):**

- Adesione gratuita come "accoglienza pellegrina" per le strutture di accoglienza fino a 20 posti letto e con tariffa inferiore a 20,00 € per notte.
- € 99,00 +IVA di legge per le strutture di accoglienza fino a 40 posti letto.
- € 150,00 + IVA di legge per le strutture di accoglienza oltre i 40 posti letto.

##### **Opzioni aggiuntive:**

Costi annuali visibilità "premium" sugli strumenti di comunicazione AEFV (le opzioni possono essere scelte singolarmente o insieme. I costi ed i servizi sono cumulativi):

- € 49,00 + IVA di legge in aggiunta ai prezzi sopra elencati: comprende la visibilità dedicata all'interno della descrizione della tappa di riferimento della struttura: <https://www.viefrancigene.org/it/mappe/>
- € 99,00 + IVA di legge in aggiunta ai prezzi sopra elencati: comprende presenza del banner (spazio sponsor) della struttura all'interno della tratta di appartenenza del pieghevole inviato a chi ordina le credenziali on-line. Il pieghevole è altresì consultabile on-line: <https://www.viefrancigene.org/static/uploads/02-accoglienza-pavia-lucca.pdf>

##### **Costo annuali inserimento "servizi per il pellegrino" (categoria comprensiva di: ristoranti, bar, negozio bici, farmacie, etc.):**

- € 60,00 +IVA di legge

##### **Opzioni aggiuntive:**

Costi annuali visibilità "premium" sugli strumenti di comunicazione AEFV (le opzioni possono essere scelte singolarmente o insieme. I costi ed i servizi sono cumulativi):

- € 49,00 + IVA di legge in aggiunta ai prezzi sopra elencati: comprende la visibilità dedicata all'interno della descrizione della tappa di riferimento della struttura: <https://www.viefrancigene.org/it/mappe/>
- € 99,00 + IVA di legge in aggiunta ai prezzi sopra elencati: comprende presenza del banner (spazio sponsor) della struttura all'interno della tratta di appartenenza del

pieghevole inviato a chi ordina le credenziali *on-line*. Il pieghevole è altresì consultabile *on-line*: <https://www.viefrancigene.org/static/uploads/02-accoglienza-pavia-lucca.pdf>

La fruizione di tutti i servizi elencati è soggetta e subordinata al perfezionamento dei relativi pagamenti.

**ART. 5**  
**(Privacy)**

I dati anagrafici forniti in sede di adesione o di rinnovo al progetto “*Visit Vie Francigene*” verranno utilizzati da parte di AEVF, Sloways o terzi esclusivamente per comunicazioni inerenti al tema dei cammini e progetti ad essi collegati, al fine di informare la struttura di eventuali opportunità sul territorio.

Secondo quanto disposto dall’art. 1 del presente disciplinare, per aderire al progetto “*Visit Vie Francigene*” è necessario prendere visione del presente disciplinare, esaminarne i contenuti e accettarli integralmente. La sottoscrizione del presente disciplinare comporta, a ogni effetto, la piena accettazione dei contenuti dello stesso e l’assunzione di ogni obbligo e onere ivi previsto e sancito. Gli aderenti sono, inoltre, tenuti a compilare la scheda anagrafica allegata al disciplinare. Entrambi i documenti – disciplinare e scheda anagrafica – debitamente compilati e firmati, devono essere inviati a [visit@viefrancigene.org](mailto:visit@viefrancigene.org).

Data

Nome e cognome del titolare della struttura

Firma